

2020年7月31日

自宅に居ながら、旅行相談 「オンライン相談」のサービス開始

株式会社 JTB は、パソコンやスマートフォン・タブレットを利用した「オンライン相談」を全国 25 店舗にて、2020年8月1日より開始します。

JTBでは、6月よりウエディングプラザで先行して、リゾートウエディング相談を目的としたオンライン相談を導入しており、お客様もご自宅でゆったりと寛ぎながら相談が出来る、遠方に住む同行する家族の旅行相談も一緒にできると新郎新婦にも好評です。この度一般のご旅行相談に対応できる24店舗、及びクルーズ本店(クルーズ旅行専門店)にてオンライン相談サービスを開始します。



新型コロナウイルス感染防止の一環として、来店せずにご自宅に居ながら旅行相談をしたいというお客様のニーズは高まりつつあります。宿泊施設がどのような感染対策をしているか、旅先での過ごし方などスタッフに相談したいが、外出して来店するのは控えたいというお客様にも「オンライン相談」サービスを通じて、店舗での対面相談と同じようにコンサルティングが可能です。

また、JTBステージ会員*1向けのJTBラウンジ プラチナム渋谷店・JTBラウンジ プラチナム池袋店では、海外専門添乗員がオンライン上で同席し、一緒に旅のご相談を承ることも可能です。クルーズ旅行専門店のクルーズ本店では、クルーズマスター*2によるご相談も可能です。今すぐにご出発がなかなか難しい海外旅行やクルーズも、先の出発のご相談・ご計画に向けて、オンライン相談であれば、居住地に関係なく全国どこからでも、ご利用いただけます。

<サービス概要>

- ・ 予 約： ご相談希望日の前日まで(新規相談の場合) ※一部店舗によって異なります
- ・ 受 付 店 舗： 以下、店舗一覧参照
- ・ 相談受付日時： 各店舗ホームページの「来店予約」より「オンライン相談」をお選びください。

※新型コロナウイルス感染防止のため、営業時間短縮・臨時定休日の設定を行っております。

最新の営業日・営業時間は各店舗ホームページにてご確認ください。

店舗検索 <https://stores.jtb.co.jp/>

<ご相談までの流れ>

- ① 店舗ホームページまたはお電話にてオンライン相談の日時をご予約ください。
- ② 担当者より当日の流れについてメールでご案内します。
- ③ 当日は「Microsoft Teams」を利用し、担当者がお客様のご要望を伺い、ご旅行のご提案をいたします。

JTB では、今後も「オンライン相談」の拡充など、お客様のニーズに応えるサービスを提供できるよう努めてまいります。

*1 JTBステージ会員

過去2年間に積算されたJTBでの旅行購入金額を 1,000 円=1ステージ認定点として算出した合計ステージ認定点で、プラチナ・ゴールド・シルバーの3つのステージをご用意し、それぞれに特典やサービスをご用意しているものです。詳細はこちら。<https://www.jtb.co.jp/myjtb/stage/>

*2 クルーズマスター

クルーズ旅行に関するスペシャリストとして、日本外航客船協会のクルーズアドバイザー認定委員会によりクルーズコンサルタントとともに構成される認定制度。より高い専門知識と経験を持つクルーズマスターは日本全国で72名のみ。そのうち、3名がクルーズ本店に在籍しています。

オンライン相談対応店舗

北海道	トラベルゲート札幌
北海道	イオンモール旭川駅前店
宮城	トラベルゲート仙台
新潟	リバーサイド千秋長岡店
茨城	イオンタウン守谷店
栃木	宇都宮店
埼玉	トラベルゲート大宮
千葉	ペリエ千葉店
東京	トラベルゲート新宿
東京	新宿西口店
東京	吉祥寺店
東京	都庁内店
東京	トラベルゲート有楽町
東京	JTBラウンジ プラチナム渋谷 (JTBステージ会員のお客様専用)
東京	JTBラウンジ プラチナム池袋 (JTBステージ会員のお客様専用)
東京	クルーズ本店 (クルーズ専門店)
東京	北千住マルイ店
東京	トラベルゲート立川
東京	町田東急ツインズ店
神奈川	トラベルゲート横浜
神奈川	湘南藤沢店
愛知	トラベルゲート名古屋栄
大阪	トラベルゲート大阪梅田
福岡	トラベルゲート天神
鹿児島	鹿児島店