

2019年10月28日

株式会社 **JTBガイアレック**

## スマホひとつでどこでも留学カウンセリング

ご自宅やお近くのJTB店舗で専門カウンセラーとオンライン相談

**2019年11月1日(金) サービス開始**

JTBグループのSIT(Special Interest Tour/目的型旅行)に特化した株式会社JTBガイアレック(東京都豊島区、代表取締役社長執行役員:堀江伸也)は、お客様がお持ちのスマートフォン、タブレット、カメラ付きパソコンなどの端末を使用し、ご自宅などお好きな場所で留学相談ができる「オンライン留学カウンセリング」サービスを2019年11月1日(金)より開始します。

### ■増加し続ける留学生数

独立行政法人日本学生支援機構の調査によると2017年度の留学生数は66,058名、10年前(2007年度)の23,806名から比べると年々その数は増加しています。※

### ■都市部以外に住む留学希望者が抱える課題

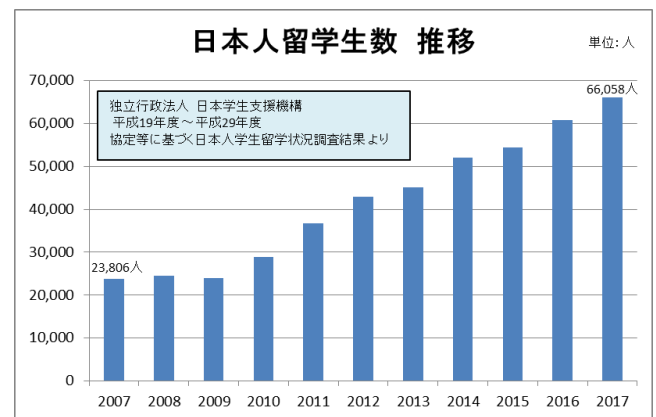
都市近郊にお住まいのお客様に関しては留学エージェントが数多く存在し、容易に留学相談が可能な状況であるのに対し、周辺に留学エージェントが存在しない遠隔地にお住まいのお客様に関しては、相手の顔が見えない電話やメールでの相談、あるいは長時間かけ都市圏の留学エージェントに直接訪問しなければなりません。長時間の移動や交通費といったお客様の負担を軽減すべく、JTBでは初となる留学のオンラインカウンセリングサービスを開始します。

### ■「オンライン留学カウンセリング」サービス概要

本サービスはテレビ電話形式でのオンライン留学カウンセリングを受けることができ、専用アプリケーションのダウンロードやアカウント登録などの事前作業、利用料金は一切不要です。来店でのカウンセリングと同様に、JAOS認定留学カウンセラーの資格を持つスタッフによる“JTBならではのきめ細かく、質の高いカウンセリング”を提供します。ご自宅などお客様ご希望の場所のほか、専用タブレット設置のJTBの一部店舗にご来店いただき本サービスを利用することも可能です。

JTBガイアレックでは今後も留学人口拡大に向けた取り組みを通して、未来のグローバル人材育成に貢献していきます。

※独立行政法人日本学生支援機構「平成29年度の協定等に基づく日本人学生留学状況調査結果」及び「平成19年度協定等に基づく日本人学生留学状況調査結果」より<[https://www.jasso.go.jp/about/statistics/intl\\_student\\_s/index.html](https://www.jasso.go.jp/about/statistics/intl_student_s/index.html)>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社JTB 広報室  
TEL:03-5796-5833

<一般のお客様からのお問い合わせ先>

株式会社JTBガイアレック 地球倶楽部事業部 営業推進課  
TEL:03-3988-2412  
JTB海外留学:<https://www.jtb.co.jp/jtbglobal/>

## オンライン留学カウンセリング <サービス概要>



サービス提供イメージ



お客様利用イメージ

### 予約

ご利用希望日の3日前までにWEB予約システムより予約

### サービス利用時間

月曜日~土曜日 午前11時から午後6時まで（日曜日・祝日除く）

※サービス利用料金 無料

### 動作環境

スマートフォン・タブレット・カメラ付きパソコン  
インターネット環境（Wi-Fi環境推奨、4G回線でも可）

### 利用手順（概略）

- ① ご利用3日前までにWEB予約<<https://www.jtb.co.jp/jtbglobal/event/counsel.asp>>
- ② カウンセリング当日、予約時刻にカウンセラーからお客様へ電話
- ③ お客様は利用端末にてインターネットから<<https://mee2box.com/>>へアクセス
- ④ 発行された接続用の番号(5ケタ)をカウンセラーに伝える
- ⑤ カウンセラーが接続し留学カウンセリング開始

### 本サービス提供可能JTB店舗

トラベルゲート札幌、トラベルゲート仙台、宇都宮店、つくば店、ペリエ千葉店、トラベルゲート名古屋栄 等（その他、実施可能店舗についてはお問い合わせください）