

2019年7月25日

ジェイアイ傷害火災保険株式会社 2018年度 海外旅行保険事故データ

(2018年4月～2019年3月)

1. 事故発生率は 3.70%(27 人に 1 人)
2. 補償項目別の事故件数 1 位は「治療・救援費用」、2 位は「携行品損害」、3 位は「旅行事故緊急費用」
3. 世界各地で高額医療費用事故*が発生 治療・救援費用の保険金支払最高額は、3,052 万円
4. シニア層(65 歳以上)の高額事故発生率は、昨年度と同様に 65 歳未満の約 4 倍

ジェイアイ傷害火災保険株式会社(本社:東京都中央区晴海 1-8-10 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 16 階、代表取締役社長:新保 稔)は、2018 年度の海外旅行保険契約者の事故発生状況についてまとめました。

この調査は、事故データを開示することで海外旅行保険の認知を高め、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組の一環として毎年実施しているものであり、1996 年の調査開始以来、今年で 24 回目となります。

1. 事故発生率:

2018 年度の事故発生率は、3.70%(27 人に 1 人)となりました。

2. 補償項目別事故状況:

ケガや病気の治療費用や医療搬送費用を補償する「治療・救援費用」が約半数を占め、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。

対前年比では、旅行事故緊急費用と旅行キャンセル・中断の割合が増加し、その他の項目の割合が減少しました。また、ヨーロッパやアフリカでは「携行品損害」、北米、アジア、オセアニアでは「治療・救援費用」の割合が多く、ヨーロッパと中南米では、「旅行事故緊急費用」が目立つなど、地域により事故の状況が大きく異なります。

3. 高額医療費用事故:

「治療・救援費用」の保険金支払いが 300 万円以上の高額医療費用事故は世界各地で発生していますが、特に欧米で多くなっています。治療・救援費用の保険金支払最高額は、3,052 万円となりました。

4. シニア層(65 歳以上)の事故割合:

全体の件数に対し、シニア層(65 歳以上)の事故が占める割合は約 4 割ですが、高額医療費用事故発生率は昨年度と同様に 65 歳未満のおよそ 4 倍でした。原因として最も多かったのが脳疾患であり、その他では、転倒によるケガ、心疾患、肺疾患、胃腸系の疾患などがありました。

海外旅行保険に加入せずにクレジットカード付帯の保険のみや無保険で渡航される人もいますが、海外では保険などで医療機関に対して支払い保証ができないと十分な治療を受けられない場合もあり、日本と環境が大きく異なる国・地域もあります。

海外では、日本と比較し医療費自体が非常に高額な場合も多く、医療通訳費や帰国のための医療搬送費等、日本では生じない費用が必要となる場合もあるため、当社では高額な医療費への備えに向けて保険金額が無制限など十分な補償額のあるプランをお勧めしております。

また、海外で多数の重症事故が発生している事態を踏まえ、当社では、事故に遭った際の事故対応や保険金支払いだけでなく、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組みを強化しています。その一つとして、海外旅行における事故を予防するため、様々なリスクへの対策を記載した情報ツール「みんな安心 BOOK」の提供を実施しています。

<http://kaigai-service.com/book> (パソコンやスマホから閲覧できます)

※治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が 300 万円以上支払った事故(一部 2017 年度発生事故を含む)

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

ジェイアイ傷害火災保険 企画総務部 担当:赤治 03-6634-4102

1. 事故発生率：3.70%（27人に1人）

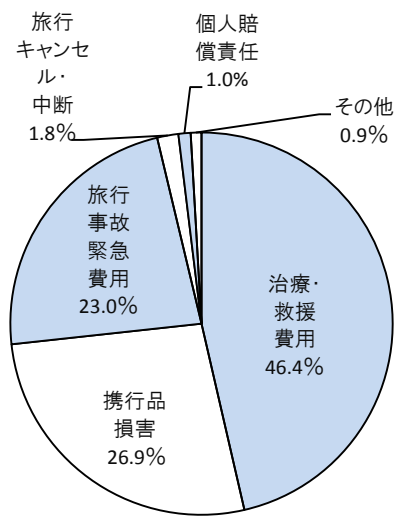
2018年度は「27人に1人」が何らかの事故・病気等に遭われ海外旅行保険を利用しています。

【参考】2017年度：3.42%（29人に1人）

注) 事故発生率
= 当社の保険金支払件数 ÷ 当社保険加入者数



2. 補償項目別 事故発生割合（全体：保険金支払件数ベース）



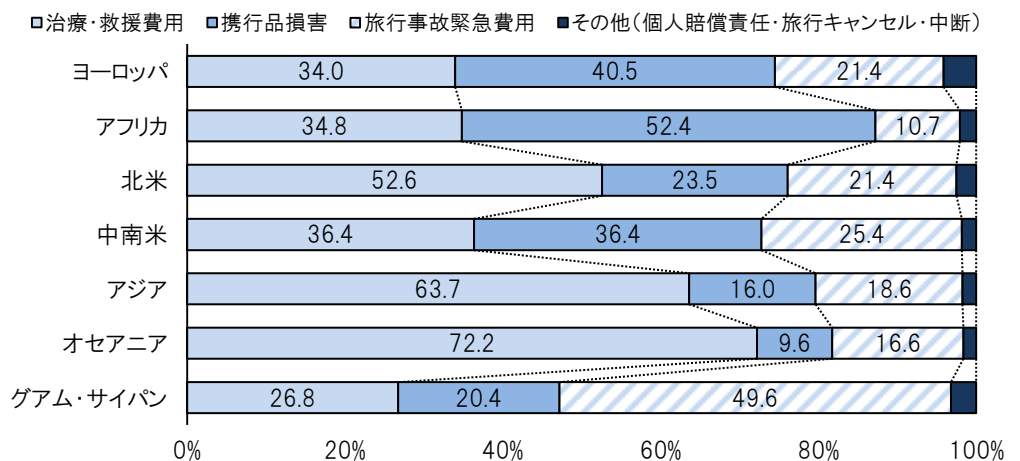
病気やケガの治療費用や医療搬送費用等を補償する「治療・救援費用」が最も高く、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。対前年比では、台風の影響により旅行事故緊急費用の割合が高くなった分、治療・救援費用、携行品、および旅行キャンセル・中断の割合が低下しました。

| 順 | 項目 | 割合 | 前年比 |
|---|------------|-------|-------|
| 1 | 治療・救援費用 | 46.4% | △2.7% |
| 2 | 携行品損害 | 26.9% | △3.0% |
| 3 | 旅行事故緊急費用 | 23.0% | +6.3% |
| 4 | 旅行キャンセル・中断 | 1.8% | △0.6% |
| 5 | 個人賠償責任 | 1.0% | ±0.0% |
| 6 | その他 | 0.9% | ±0.0% |
| 計 | | 100% | |

注) 記載の以下項目は()内を含みます。
 ① 治療・救援費用 (傷害・疾病治療費用、救援者費用、疾病応急治療・救援費用)
 ② 携行品損害 (生活用動産)
 ③ 旅行事故緊急費用 (航空機遅延、航空機寄託手荷物遅延)
 ④ 個人賠償責任 (家族総合賠償責任)

3. 補償項目別 事故発生割合（地域別：保険金支払件数ベース）

携行品損害はヨーロッパ、アフリカ、治療・救援費用は北米、アジア、オセアニアで割合が高く、例年通りの傾向です。しかし、前年度と比べ、旅行事故緊急費用においては、グアム・サイパンが圧倒的に高い割合となりました。



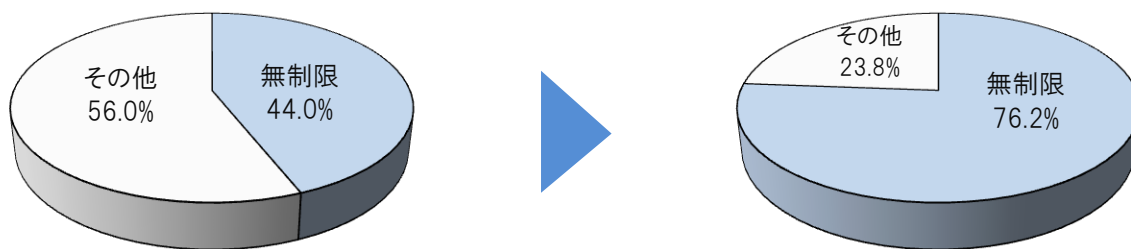
4. 治療・救援費用の保険金額「無制限」選択割合

全体：44.0%

当社の海外旅行保険加入者のうち、約4割のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

インターネット契約等を除いた場合：76.2%

インターネット契約や企業包括契約を除き、旅行代理店等で海外旅行保険に加入したお客様に限ると、昨年度より1.6ポイント増え、約8割のお客様が「無制限」のプランを選択しています。

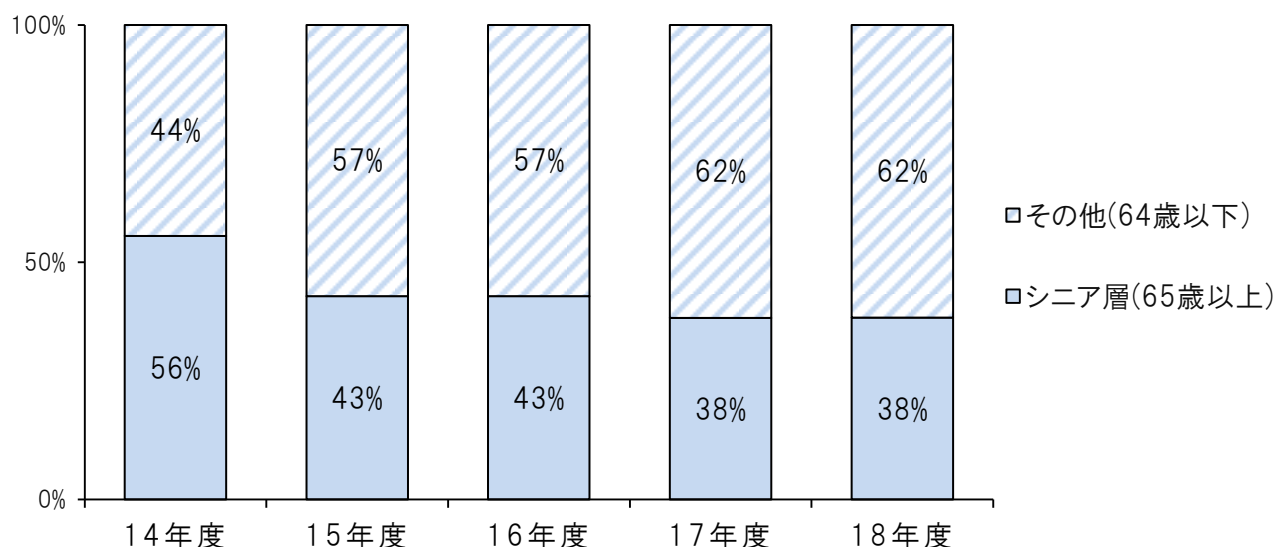


5. 高額医療費用事故 TOP5 (治療・救援費用等保険金支払 ※注)

| No | 国・地域 | 内容 | 年代 | プラン | 支払保険金 |
|----|-------|---|-----------------|-----|----------|
| 1 | ハワイ | ホテルの部屋で意識を失い救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。 | その他 (64 歳以下) | 無制限 | 3,052 万円 |
| 2 | ノルウェー | クルーズ船内で意識を失いヘリコプターで搬送。肺炎と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。 | その他 (64 歳以下) | 無制限 | 3,019 万円 |
| 3 | 香港 | 風邪の症状で受診。その数日後、全身の痛みのため救急車で搬送。敗血症性ショックと診断され 19 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。 | シニア (65 歳以上) | 無制限 | 2,617 万円 |
| 4 | ハワイ | 買い物中に気を失い救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。 | その他 (64 歳以下) | 無制限 | 2,177 万円 |
| 5 | グアム | カフェで倒れ救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | シニア (65 歳以上) | 無制限 | 2,096 万円 |

6. 高額医療費用事故 (治療・救援費用等保険金支払 300 万円以上 ※注) シニア (65 歳以上) 割合

全体の件数に対し、シニア層 (65 歳以上) の事故が占める割合は約 4 割ですが、高額医療費用事故発生率は昨年度と同様に 65 歳未満のおよそ 4 倍でした。原因として最も多かったのが脳疾患であり、その他では、転倒によるケガ、心疾患、肺疾患、胃腸系の疾患などがありました。



7. 高額医療費用事故（治療・救援費用等保険金支払 300 万円以上 ※注）国・地域別一覧

| 国・地域 | 内容 | プラン | 支払保険金 |
|--------|---|-----|----------|
| イギリス | 肘に痛みを感じ受診。蜂巣炎と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。 | その他 | 942 万円 |
| イギリス | 観光中にめまいを起し救急車で搬送。脳梗塞と診断され 17 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | その他 | 696 万円 |
| フランス | ホテルでふらつき救急車で搬送。脳内出血と診断され 14 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 804 万円 |
| フランス | 腹痛を訴え救急車で搬送。腸閉塞と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。 | その他 | 511 万円 |
| イタリア | ホテルで転倒し受診。骨盤骨折と診断され 11 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 742 万円 |
| イタリア | 自転車で走行中に転倒し顔面を強打。顔面骨骨折と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。 | 無制限 | 317 万円 |
| スイス | 嘔吐・下痢・胃痛を訴え受診。総胆管結石・すい炎と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。 | 無制限 | 457 万円 |
| オーストリア | 歩行中に段差に躓き転倒。大腿骨転子部骨折と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 738 万円 |
| オーストリア | スキーマの試合で転倒し救急車で搬送。現地クリニックで大腿骨頸部骨折と診断された後、ヘリコプターで設備が整った病院へ搬送され 6 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。 | その他 | 471 万円 |
| スペイン | 嘔吐のため受診。脳梗塞と診断され 19 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 545 万円 |
| スペイン | 歩行中に段差に躓き救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 5 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。 | その他 | 455 万円 |
| ギリシャ | クルーズ船内で足のむくみと便秘の症状で受診。尿閉・急性腎不全と診断され 15 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 972 万円 |
| ノルウェー | クルーズ船内で意識を失いヘリコプターで搬送。肺炎と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。 | 無制限 | 3,019 万円 |
| フィンランド | ホテルで足に力が入らず歩行困難となり受診。脳内出血と診断され 16 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 800 万円 |
| エジプト | ホテルの部屋で倒れ救急車で搬送。脳内出血と診断され 18 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 895 万円 |
| ハワイ | ホテルの部屋で意識を失い救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 3,052 万円 |
| ハワイ | 買い物中に気を失い救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。 | 無制限 | 2,177 万円 |
| ハワイ | 腹痛と嘔吐により受診。腸閉塞と診断され 20 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。 | その他 | 1,751 万円 |
| ハワイ | 道路横断中にバスにはねられ救急車で搬送。足に重度の外傷のため 16 日間入院・手術。家族が駆けつける。 | 無制限 | 1,534 万円 |
| ハワイ | ホテルで胸の痛みを訴え救急車で搬送。心不全と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。 | 無制限 | 1,098 万円 |
| ハワイ | ワイキキビーチで段差に躓き転倒し受診。大腿骨頸部骨折と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。 | 無制限 | 864 万円 |
| ハワイ | ホテルで意識を失い救急車で搬送。けいれん・急性脳症と診断され 5 日間入院。家族が駆けつける。 | 無制限 | 646 万円 |
| ハワイ | 朝食後に左手が動かなくなり受診。脳梗塞と診断され 2 日間入院。 | その他 | 349 万円 |

| 国・地域 | 内容 | プラン | 支払保険金 |
|----------|--|-----|---------|
| ハワイ | 発熱のため受診。敗血症・ウイルス感染の疑いで5日間入院。 | 無制限 | 333万円 |
| ハワイ | ホテルチェックイン後に腹痛を訴え受診。鼠径ヘルニアと診断され3日間入院・手術。 | その他 | 330万円 |
| アメリカ | 腹痛と下痢のため受診。腹部痛と診断される。 | 無制限 | 1,081万円 |
| アメリカ | 階段で足を滑らせ転倒し受診。橈骨頭骨折と診断され3日間入院・手術。 | 無制限 | 972万円 |
| アメリカ | 首の後ろの痛みで受診。蜂巣炎と診断され8日間入院。 | その他 | 716万円 |
| アメリカ | カヤックで遊んでいたところ、波にのまれ海底に頭をぶつけ救急車で搬送。脳震盪と診断される。 | 無制限 | 550万円 |
| アメリカ | 呼吸が苦しく背中への痛みを訴え救急車で搬送。肺気胸と診断され5日間入院。家族が駆けつける。 | その他 | 503万円 |
| アメリカ | 買い物中に倒れ救急車で搬送。脳血管障害の疑いで5日間入院。家族が駆けつける。 | 無制限 | 471万円 |
| アメリカ | 昼食後に腹痛を訴え受診。腸閉塞と診断され5日間入院。家族が駆けつける。 | その他 | 463万円 |
| アメリカ | スケートボード中に転倒し受診。橈骨遠位端骨折と診断され手術。 | その他 | 380万円 |
| アメリカ | 歩行中に倒れ救急車で搬送。中毒性代謝性脳症・下顎骨折と診断され4日間入院。 | その他 | 363万円 |
| アメリカ | 発熱のため受診。直腸周囲膿瘍と診断される。 | 無制限 | 321万円 |
| アメリカ | 空港で嘔吐・下痢により救急車で搬送。腸炎と診断され3日間入院。家族が駆けつける。 | 無制限 | 310万円 |
| メキシコ | フットボール中に膝を捻り受診。前十字靭帯損傷と診断され2日間入院・手術。 | その他 | 356万円 |
| 中国 | ホテルのドアにぶつかり転倒。大腿骨頸部骨折・くも膜下出血と診断され、36日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。 | 無制限 | 1,736万円 |
| 香港 | 風邪の症状で受診。その数日後、全身の痛みのため救急車で搬送。敗血症性ショックと診断され19日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 2,617万円 |
| 韓国 | 空港で人とぶつかり受診。大腿骨頸部骨折と診断され9日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。 | その他 | 447万円 |
| 韓国 | 吐き気と嘔吐のため受診。急性すい炎と診断され11日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | その他 | 353万円 |
| 台湾 | クルーズ旅行中に息苦しさを訴え救急車で搬送。急性肺水腫と診断され24日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | その他 | 588万円 |
| カンボジア | 下血により現地医師の判断でタイへ緊急移送。大腸憩室出血と診断され7日間入院。家族が駆けつける。 | その他 | 310万円 |
| オーストラリア | 足元がふらつき救急車で搬送。脳内出血と診断され14日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 549万円 |
| オーストラリア | 胸の痛みと咳のため受診。気胸と診断され14日間入院・手術。家族が駆けつける。 | その他 | 538万円 |
| ニュージーランド | 頭痛を訴え救急車で搬送。脳内出血と診断され43日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 1,483万円 |
| グアム | カフェで倒れ救急車で搬送。心筋梗塞と診断され19日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。 | 無制限 | 2,096万円 |

注)2018年度内に治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が300万円以上支払った事故(一部2017年度発生した事故を含む)