

2019年6月12日

JTB 2018年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！

～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、
宿泊アンケート等で高得点を挙げた 4 施設を決定～

- ・大規模（旅館） 関東支部連合会 ホテル鐘山苑（山梨県：山中湖・忍野）
- ・大規模（ホテル） 沖縄支部連合会 Okinawa Spa Resort EXES（沖縄県：恩納村）
- ・中規模 西日本支部連合会 ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド（兵庫県：神戸）
- ・小規模 九州支部連合会 山荘無量塔（大分県：由布院温泉）

株式会社 JTB（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高橋広行、以下 JTB）は、2018 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟*1 に加盟の、約 3,800 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。

JTB は 1979 年より、利用者からの「宿泊アンケート」に基づき、サービス優秀な宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などに基づいて決定します。当社では、サービス優秀な宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面の発展とサービスの向上、及び宿泊産業全体の質の向上を図りたいと考えています。

*1. JTB 協定旅館ホテル連盟...1956 年（昭和 31 年）に創設。「活発な交流機会の創出・個性ある地域づくり」をテーマに、JTB グループと協力した各種キャンペーン・誘致宣伝活動や、地域活性化に取り組む他、「(社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人材育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通じ、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

選考基準と、表彰施設は次の通りです。

【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) アンケート総合評価点が 3 年連続(2016 年度～2018 年度)で上がっていること。但し、評価点が宿泊施設規模別基準以上であれば、その範囲内での上下があっても選考の対象とする。
- (4) 2018 年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) 過去 2 年間のサービス優秀旅館ホテル表彰施設は選考対象としない。

※2007 年度より大規模施設は、「旅館営業」「ホテル営業」に分け、表彰を行っている。

■ 2018 年度サービス最優秀旅館・ホテル

- ・大規模（旅館） 関東支部連合会 ホテル鐘山苑（山梨県：山中湖・忍野）
- ・大規模（ホテル） 沖縄支部連合会 Okinawa Spa Resort EXES（沖縄県：恩納村）
- ・中規模 西日本支部連合会 ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド（兵庫県：神戸）
- ・小規模 九州支部連合会 山荘無量塔（大分県：由布院温泉）

■ 2018 年度サービス優秀旅館・ホテル

支部 連合会名	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道 (地区名)	キキ知床 NATURAL RESORT (ウトロ)	京王プラザホテル札幌 (札幌)	ぬくもりの宿 ふる川 (定山溪)	三余庵 (十勝川温泉)
東北 (地区名)	篝火の湯 緑水亭 (秋保温泉)	ホテルメトロポリタン 仙台イースト (仙台)	花巻温泉 佳松園 (花巻温泉)	茶寮宗園 (秋保温泉)
関東 (地区名)	一番湯の宿 ホテル木暮 (伊香保温泉)	ザ・プリンス パークタワー東京 (品川・浜松町)	うぶや (河口湖)	和心亭豊月 (元箱根)
中部 (地区名)	熱海後楽園ホテル (熱海)	焼津グランドホテル (焼津)	志摩観光ホテル ザ ベイスイート (賢島)	金沢犀川温泉 川端の湯宿滝亭 (金沢)
西日本 (地区名)	西村屋ホテル 招月庭 (城崎)	大阪マリオット 都ホテル (天王寺)	岩惣 (宮島)	嵐山辨慶 (嵐山)
九州 (地区名)	つえたて温泉 ひぜんや (杖立温泉)	シェラトン・ グランデ・オーシャン リゾート (宮崎)	ガーデンテラス 長崎ホテル& リゾート (長崎)	亀の井別荘 (由布院温泉)
沖縄 (地区名)	該当なし	ホテルモントレ 沖縄スパ&リゾート (恩納村)	ザ・テラスクラブ アットブセナ (名護)	該当なし

■ JTB ホームページ：2018 JTB が選ぶ サービス最優秀旅館・ホテル

<https://dom.itb.co.jp/yado/theme/ssrh/>