

2019年5月16日

**JTB コミュニケーションデザインと Cvent(米)が提携****Cvent 社のイベントマネジメントテクノロジーサービスを日本で提供開始  
MICE の投資対効果を可視化し、マーケティングを支援**

JTB グループで様々なコミュニケーションサービスを提供する株式会社 JTB コミュニケーションデザイン（東京都港区、代表取締役 社長執行役員：細野 顕宏、以下 JTB コミュニケーションデザイン）と、Cvent, Inc. (CEO: Reggie Aggarwal、以下 Cvent 社) は、日本企業としては初となるパートナー契約を締結し、2019年6月1日より日本国内への Cvent 社サービス導入コンサルティング及び販売を開始します。

Cvent 社は、イベントマネジメントテクノロジー分野で 20 年以上の実績を持ち、25,000 社、30 万人の会員に対し、主に「Cvent Event Cloud」と「Cvent Hospitality Cloud」の 2 種類のサービスをグローバルに展開しています。

「Cvent Event Cloud」は、イベントプランナーやマーケティング担当者向けに、イベント全般のテクノロジーサービス（オンライン登録、会場調査、イベント管理、マーケティング、当日登録システム、来場者管理等）を提供し、「Cvent Hospitality Cloud」は、世界各地のホテルやイベント会場とマッチングすることで、団体旅行や個人出張者の手配を容易にするサービスです。また、SMM (Strategic Meetings Management) において、SMM プログラムを導入する 8 割の企業が Cvent 社サービスをイベント管理ツールとして導入しています。



Cvent 社サービスイメージ

近年、企業におけるイベントは、企業課題を解決する場として位置づけられており、プライベートショーやカンファレンスといったお客様向けのプロモーションイベントでは、参加者のイベント体験を充実させるクラウドサービスや、参加者行動データをマーケティング活動と連携する仕組みが求められる傾向にあります。特に、ニーズが高まっているのは、マーケティング活動の効果測定の一環としてのイベント参加者情報の収集や、イベント当日の動向管理、また、その分析結果のマーケティング・営業活動への活用です。Cvent 社サービスでは、これらのニーズを具体的に解決することができ、イベント開催後のマーケティング活動において、マーケティングオートメーションを始めとするデジタルマーケティングや CRM ツールを利用した営業活動との連携をスムーズに進めることが可能になります。

Cvent 社サービスを日本企業に導入する際の障壁となる日本語化や、既存システムとの統合・連携をサポートするため、JTB コミュニケーションデザインでは、デジタル専門チームを 2019 年春に新たに立ち上げました。JTB コミュニケーションデザインは、グローバル市場における主流システムの一つである Cvent 社サービスを活用することで、お客様の新たなビジネス機会の創出に貢献することを目指します。

&lt;報道関係の方からの問い合わせ先&gt;

JTB 広報室 TEL : 03-5796-5833

&lt;サービスに関する問い合わせ先&gt;

JTB コミュニケーションデザイン ミーティング&amp;コンベンション事業部 マーケティング局

TEL : 03-5657-0611 FAX : 03-5657-0634 担当 : 村瀬

## ■今回の提携における、両社のコメント

### 【JTB コミュニケーションデザイン 執行役員 町田忠】

JTB コミュニケーションデザインは、日本で初めて Cvent 社とパートナー契約を締結し、日本の企業に向けて Cvent テクノロジー導入コンサルティングサービスを開始いたします。Cvent 社が保有するイベントマネジメントテクノロジーを活用して、日本でのミーティングやイベントにおける、オンラインでの参加登録・会場手配・会場管理を実現し、また、モバイルアプリやマーケティング活動における効果測定に有効なソフトウェアソリューションを提供することで、お客様の新たなビジネス機会の創出に貢献してまいります。

### 【Cvent Inc. Asia-Pacific Sales Director, Will Kataria】

今回、イベントの重要性を認識している JTB コミュニケーションデザインとパートナー契約を締結することができて光栄に思います。この業務提携により、JTB コミュニケーションデザインとともに、人と人とのつながりを強化するためのテクノロジーを提供することを目指していきます。日本は世界でも有数のビジネスイベントの開催地であり、ミーティングやイベントを変革するテクノロジーの活用機会が多くあると考えています。今回の提携を受け、JTB コミュニケーションデザインと協力して、お客様のイベントを今まで以上に魅力的、戦略的、そして影響力のあるものにできることを楽しみにしています。

## ■会社概要

### 【株式会社 JTB コミュニケーションデザイン】

- ・所在地：東京都港区芝 3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング 12・13 階
- ・代表者：代表取締役 社長執行役員 細野 顕宏
- ・設立：1988 年
- ・事業内容：「コミュニケーションデザイン事業」を事業ドメインとし、MICE、プロモーション、コンテンツ、人財育成・組織活性、施設管理、エンタテインメント等のあらゆるコミュニケーション事業を展開する。
- ・HP：<https://www.jtbcom.co.jp/>



### 【Cvent, Inc.】

- ・所在地：1765 Greensboro Station Place 7th Floor Tysons Corner, Virginia 22102
- ・代表者：CEO Reggie Aggarwal
- ・設立：1999 年
- ・事業内容：グローバルでイベントマネジメントテクノロジーを提供し、イベント管理のバリューチェーン全体を最適化し、世界中のクライアントが何十万もの会議やイベント管理を可能にする。
- ・HP：<https://www.cvent.com/>

